**东营市城乡居民社保卡使用须知——中国工商银行**

东营社保补发“东营市城乡居民社会医疗保险”的学生社保卡（本批制卡合作银行为中国工商银行），需发放给学生本人，现将社保卡的使用须知告知如下：

**一、社会保障卡一张卡内有两个账户：**一个为社保卡账户（黄色芯片）；另一个为银行卡账户（隐形磁条）。

**二、社保卡芯片账户启用：**必须**先修改密码**，之后才能正常使用（享受门诊统筹、住院身份认证（本地、异地）等医疗待遇时使用。）。

**三、磁条账户启用：**持卡人携带身份证原件到附近的中国工商银行营业网点办理磁条账户的启用手续，银行账户没有启用密码，在任何网点的中国工商银行营业网点启用时自己设置，可以当普通银联卡使用，没有年费。

**四、修改社保卡芯片账户密码：**持卡人收到新卡后，到中国石油大学（华东）校医院修改芯片密码，卡初始密码为“123456”。因修改社保卡芯片账户密码只能在校医院缴费窗口人工修改，目前校医院设备有限，无法承担大面积集中修改密码业务，所以请同学们在需要使用社保卡时再去修改密码即可。

**五、社保卡芯片账户密码解锁：**社保卡在使用时，连续三次密码输入错误或忘记密码时，将无法正常使用；持卡人须携带身份证和社保卡办理解锁手续。具体事宜，待东营市社保中心为学校配备的设备正式启用之后，另行通知。

**六、挂失补卡：**社会保障卡丢失后请尽快拨打12333（周一至周五）或通过东营智慧人社APP挂失，本人三天内携带身份证到东营市中国工商银行营业网点办理正式挂失及补卡业务。

**七、社保卡注销：**可通过东营市人社局网站注销，此方式只能注销社保卡制卡记录，不影响持卡人在省内他地制卡，但社保卡账户依然存在，如需注销，须携带身份证和社保卡到东营市中国工商银行营业网点办理注销业务。

**八、校内就诊：**学生用本人社保卡在校医院自主挂号交费机上就诊流程：1、挂号：使用本人校园卡，选择内科；2、就诊；3、交费：选择交费业务中的社保业务，根据系统提示插入社保卡，确保芯片朝里朝上，在POS机上输入密码，弹出交费明细界面，放校园卡，点击交费，取收费条；4、取药：凭收费条去药房取药。（注意：1、校园卡和社保卡信息必须一致；2、口腔科需到窗口人工挂号。）

**九、门诊统筹：**投保期限内，学生在校医院发生的普通门诊医疗费用，不设起付标准，按比例报销，一个年度内，普通门诊统筹基金最高支付限额为200元。

**十、转诊或异地联网结算**：需提前向东营市社保中心备案。转诊未经备案的，将在原报销比例基础上降低20%，故学生在转诊或异地结算前请先咨询0546-6378605，以避免因不了解保险政策，导致无法正常享受保险待遇。学生如选择在青岛市内异地联网结算平台医院住院或门诊慢性病治疗的，需在去医院治疗前或住院三天内提前备案，备案程序见学生资助中心微信公众号或学生资助中心网站。

本须知由党委学生工作部（处）编制，涉及政策如有变动，将按新政策执行。